

Инструкция

по порядку действий работников, обучающихся и посетителей Университета при угрозе совершения или совершении террористического акта на объектах УдГУ, а также при возникновении чрезвычайных ситуаций

1. Действия при получении информации об угрозе возникновения чрезвычайной ситуации или совершения террористического акта

Если вам стало известно о готовящемся террористическом акте или об угрозе возникновения чрезвычайной ситуации (из социальных сетей, телевидения, по телефону, в ходе беседы с другими лицами или случайно увидев (услышав) о приготовлении к таковому) необходимо незамедлительно сообщить об этом:

- в правоохранительные органы (в полицию по тел. 02 (с мобильного – 102) или в Службу спасения (система 112) по тел. 0112 (с мобильного – 112));
- руководству Университета или в отдел безопасности (по тел. 917-337, 916-220);
- охранникам на объектах УдГУ.

2. Действия при пожаре и возгорании

При обнаружении возгорания или пожара на объектах Университета необходимо:

- если система голосового оповещения людей о пожаре не сработала, следует нажать один из извещателей пожарной сигнализации, размещенных на всех этажах зданий УГУ, для включения звукового оповещения людей о пожаре (в случае если система звукового оповещения о пожаре не сработала – необходимо нажать другой извещатель);
- сообщить о пожаре в МЧС по тел. 01 (с мобильного – 101) или в Службу спасения (система 112) по тел. 0112 (с мобильного – 112), и на пост охраны;
- отключить электроприборы и закрыть окна помещения, в котором находитесь, одеться по сезону, взять свои ценные вещи и документы и, прикрыв двери (не запирая на замок), немедленно покинуть здание через имеющиеся выходы, в том числе эвакуационные (помечены специальными табличками «выход»). Покидая помещение, необходимо убедиться, что в нём никого не осталось.

При наличии небольшого возгорания применить имеющиеся на объекте средства пожаротушения – огнетушитель.

Услышав речевое сообщение о необходимости экстренной эвакуации необходимо:

- отключить электроприборы и закрыть окна помещения, в котором находитесь, одеться по сезону, взять свои ценные вещи и документы и, прикрыв двери (не запирая на замок), немедленно покинуть здание через имеющиеся выходы, в том числе эвакуационные (помечены специальными табличками «выход»). Покидая помещение, необходимо убедиться, что в нём никого не осталось.

Эвакуация осуществляется на безопасное от объекта расстояние - не менее 30 метров. Нахождение у стен и входов здания не только мешает действиям прибывших сотрудников специальных служб, но и подвергает опасности жизнь граждан.

Профессорско-преподавательский состав и руководящий состав институтов и структурных подразделений Университета, старосты учебных групп руководят выходом групп студентов и работников из здания в безопасное место и должны убедиться, что все покинули объекты УдГУ. После выхода из здания вышеуказанные лица проверяют наличие работников/обучающихся и сообщают об отсутствующих работнику охраны для организации их поиска.

В ходе эвакуации при пожаре следует соблюдать следующие правила:

- нельзя пользоваться лифтом, который может остановиться из-за отключения электроэнергии;
- находясь в задымленном помещении, коридоре, лестничной клетке необходимо двигаться к выходу наклонившись, на четвереньках или ползком по полу, держась за стены, перила лестничной клетки, мебель;
- для защиты от продуктов горения необходимо закрыть рот и нос шарфом, полотенцем, платком или другой плотной тканью (по возможности – смоченными водой). При этом следует помнить, что таким способом можно пройти лишь небольшие участки, опасные для жизни человека;
- при прохождении небольших участков горения можно защититься от огня, надев предметы верхней одежды (шапку, пальто и т.п.). В случае необходимости можно накрыть голову влажной тканью (полотенцем и т.п.), смочить одежду водой.

В случае нахождения во время пожара в помещении, отрезанном от путей эвакуации, необходимо:

- плотно закрыть двери в помещение, заткнуть дверные щели подручным материалом (кусками ткани, одеждой);
- сообщить о своём месте нахождения доступными способами (по телефону или через окно);
- для защиты от продуктов горения необходимо закрыть рот и нос полотенцем, платком или другой плотной тканью (по возможности – смоченными водой);
- при проникновении в помещение дыма, занять положение ближе к полу;
- ожидать помощи.

3. Действия при обнаружении на объектах УдГУ подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

Подозрительными предметами следует считать оставленные без присмотра коробки, пакеты, портфели, сумки и т.п.

При обнаружении на объекте УдГУ подозрительного предмета:

- необходимо опросить людей, находящихся рядом, не им ли принадлежит этот предмет;
- если хозяин не установлен, немедленно сообщить о находке охраннику объекта, в правоохранительные органы (в полицию тел. 02 (с мобильного – 102) или в Службу спасения (система 112) по тел. 0112 (с мобильного - 112), в отдел безопасности УдГУ (по тел. 917-337, 916-220);
- запрещается трогать обнаруженный предмет, передвигать, в том числе с помощью подручных средств, нарушать его целостность;

- важно помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение (в качестве маскировки взрывных устройств могут использоваться самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.);
- следует зафиксировать время обнаружения предмета;
- постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки, и сами удалитесь на безопасное расстояние;
- необходимо дождаться прибытия сотрудников правоохранительных органов (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем).

Рекомендуемые средние расчётные дистанции безопасного удаления от предмета (при возможном наличии в нем взрывчатого вещества и поражающего состава):

Граната РГД-5 не менее 50 м.	Граната Ф-1 не менее 200 м.
Тротиловая шашка массой 200 гр. 45 м.	Тротиловая шашка массой 400 гр. 55 м.
Пивная банка 0,33 литра 60 м.	Чемодан (кейс) 230 м.
Дорожный чемодан 350 м.	Автомобиль типа "Жигули" 460 м.
Легковой автомобиль 580 м.	Микроавтобус 920 м.
Грузовая машина (фургон) 1240 м.	

4. Действия при угрозе совершения террористического акта

При угрозе совершения террористического акта дежурной сменой охраны университета организуется эвакуация людей из здания, при этом работникам, обучающимся и посетителям УдГУ необходимо неукоснительно выполнять все указания работников охраны.

Если вы случайно стали свидетелем готовящегося теракта необходимо:

- немедленно сообщить об этом в правоохранительные органы (в полицию по тел. 02 (с мобильного – 102) или в Службу спасения (система 112) по тел. 0112 (с мобильного - 112);
- в дежурную службу Отдела безопасности УдГУ (по тел. 917-337, 916-220) или руководству Университета.

При исполнении сотрудниками правоохранительных органов и специальных служб своих обязанностей, не следует проявлять любопытства, в целях личной безопасности необходимо идти в другую сторону, но не бегом, чтобы вас не приняли за преступника.

При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под прикрытие (бордюр, торговую палатку, машину, конструктивные элементы здания (стены, колонны) и т.п.), не допускайте паники. Для большей безопасности накройте голову руками.

При возникновении паники, когда вы находитесь в толпе:

- позвольте толпе нести Вас, но попытайтесь выбраться из неё;
- глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена;
- старайтесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей с громоздкими предметами и большими сумками;
- любыми способами старайтесь удержаться на ногах;
- не держите руки в карманах;
- двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу;

- если давка приняла угрожающий характер, немедленно освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа;
- если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять;
- если вы упали, постарайтесь как можно быстрее встать на ноги, не опираясь при этом на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, "выныривайте", резко оттолкнувшись от земли ногами;
- если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок;
- попав в переполненное людьми помещение заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (стеклянные двери и перегородки и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним;
- легче всего укрыться от толпы в углах или вблизи стен помещения, но сложнее оттуда добираться до выхода.

5. Действия при совершении террористического акта

После взрыва необходимо:

- убедиться в том, что Вы не получили серьезных травм, ранений;
- успокоиться и прежде чем предпринимать какие-либо действия, внимательно осмотреться;
- по возможности оказать первую помощь себе и другим пострадавшим;
- помнить о возможности новых взрывов, обвалов, разрушений и, по возможности, спокойно покинуть опасное место;
- если вы серьезно травмированы или оказались заблокированы под завалом необходимо не стараться самостоятельно выбраться;
- постараться укрепить "потолок" находящимися рядом обломками мебели и здания;
- отодвинуть от себя острые предметы;
- по возможности позвонить в Службу спасения (система 112) по тел. 0112 (с мобильного – 112);
- при наличии в помещении пыли и дыма - закрыть нос и рот носовым платком и одеждой, по возможности влажными;
- стучать с целью привлечения внимания спасателей лучше по трубам, используя для этого периоды остановки в работе спасательного оборудования («минуты тишины»);
- кричать только тогда, когда слышали голоса спасателей – иначе есть риск задохнуться от пыли;
- ни в коем случае не разжигать огонь;
- если тяжелым предметом придавило ногу или руку необходимо стараться массировать ее для поддержания циркуляции крови.

При возникновении пожара после совершения террористического акта необходимо:

- при наличии в помещении дыма постараться выбраться из здания как можно быстрее, если выбраться нет возможности - пригнуться как можно ниже к полу, обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них;
- если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, необходимо предварительно потрогать ручку тыльной стороной ладони, – если она не горячая, открыть дверь и проверить, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, после этого выходить (если ручка двери или сама дверь

горячая – её открывать нельзя, необходимо искать выход в других, безопасных направлениях);

- если вы не можете выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, кричать при этом следует только в крайнем случае, так как, вы можете задохнуться от дыма (лучше всего размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой).

6. Захват в заложники

Захват людей в заложники может осуществляться, как лицами с преступными намерениями (например, террористического характера), так и лицами, имеющими психические отклонения (без четких продуманных планов).

Если появились признаки угрозы захвата заложников необходимо:

- постараться избежать попадания в число заложников;
- немедленно покинуть опасную зону или спрятаться;
- спрятавшись, необходимо дождаться ухода преступников и при первой возможности покинуть убежище выйти из здания.

Если вы оказались в заложниках необходимо:

- исключить действия, которые могут спровоцировать преступников к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- быть готовым к применению преступниками повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;
- переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не вести себя вызывающе;
- не пытаться оказывать сопротивление, не проявлять ненужного героизма, пытаться разоружить преступника или прорваться к выходу или окну;
- не сопротивляться если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники;
- если с вами находятся дети или раненые люди, необходимо найти для них безопасное место, постаравшись закрыть их от случайных пуль, по возможности находитесь рядом с ними;
- выполнять требования преступников, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, стараться не допускать истерики и паники;
- если необходима медицинская помощь, нужно говорить спокойно и кратко, не нервирова преступников. Ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения преступников.

Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон;
- не помогайте силам безопасности, если полностью не уверены в эффективности подобных действий.

7. Действия при нападении на объект УдГУ вооруженного преступника, либо группы

вооруженных преступников

7.1. Порядок действий работников и преподавателей Университета:

Если слышны выстрелы, звуки взрывов, крики в здании, в котором вы находитесь, необходимо:

- оценить обстановку, определить, что происходит;
- при наличии угрозы немедленно сообщить о случившемся в службы экстренного реагирования (в полицию тел. 02 (с мобильного – 102) или в Службу спасения (система 112) по тел. 0112 (с мобильного- 0112), охране объекта – номер телефона указан на вывеске, размещенной на стенах объекта УдГУ;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников правоохранительных органов, работников охраны объекта.

При наличии возможности безопасно покинуть помещение необходимо:

- организовать экстренную эвакуацию коллег и обучающихся через ближайшие эвакуационные выходы за пределы объекта Университет на достаточное удаление. В отдельных случаях эвакуация может быть организована через окна первых этажей здания. При эвакуации не тратить время на разговоры, сбор вещей и одевание;
- не допускать и пресекать панику среди коллег и обучающихся;
- в месте сбора организовать проверку наличия обучающихся, сообщить информацию об их наличии руководству образовательной организации (при возможности), а также прибывающим сотрудникам правоохранительных органов и спасательных подразделений;
- довести до правоохранительных органов информацию о происшествии и принятых мерах по обеспечению безопасности людей в районе эвакуации.

При отсутствии возможности безопасно покинуть помещение (укрытие):

- закрыть изнутри помещение на имеющиеся запорные устройства (замок, задвижка и т.п.), а при их отсутствии забаррикадировать дверь (столами, шкафом, стульями и т.п.);
- не допускать и пресекать панику среди коллег и обучающихся;
- выключить свет в помещении (в тёмное время суток);
- соблюдать тишину и выключить звук на мобильных устройствах (телефон, планшетный компьютер и т.п.), чтобы не привлекать внимание преступника;
- дождаться прибытия сотрудников правоохранительных органов или работников охраны и обеспечить выполнение всех их рекомендаций и требований.

Если преступник близко и нет возможности покинуть помещение (укрытие):

- не допускать и пресекать панику среди коллег и обучающихся;
- найти для обучающихся безопасное место (подалеке от проёмов дверей и окон, под партами, столами, за шкафами), постараться закрыть их от случайных пуль;
- держаться как можно ниже (присесть или лечь на пол). При беспорядочной стрельбе уменьшается вероятность оказаться на линии полета пули;
- не пытаться договориться с преступником. В большинстве случаев это бесполезно и опасно. Не заговаривать с ним, не обращаться к нему первым, не смотреть ему в глаза и не привлекать к себе внимание;
- не делать никаких резких движений, не спорить, выполнять все требования преступника;
- держать преступника в поле зрения.

При действиях сотрудников правоохранительных органов по нейтрализации преступников рекомендуется:

- не допускать и пресекать панику среди коллег и обучающихся;
- лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- не брать в руки какие-либо предметы, так как они могут быть восприняты как оружие;
- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- выполнять все требования сотрудников правоохранительных органов.

7.2. Порядок действий обучающихся и посетителей Университета:

При поступлении информации от персонала УдГУ, охраны или по системе голосового оповещения о нахождении в здании вооруженного преступника или группы вооруженных преступников, либо если вы слышали выстрелы, взрывы в здании, обучающиеся и посетители должны принять все возможные меры для сохранности своей жизни для чего необходимо:

- не допускать и пресекать панику;
- постараться покинуть помещение, воспользовавшись ближайшим эвакуационным выходом, двигаясь при этом в противоположном направлении от слышимых выстрелов;
- если не удалось безопасно покинуть здание, то необходимо найти убежище (закрываемое изнутри помещение, аудитория, кабинет работников и т.п.);
- закрыть изнутри помещение на имеющиеся запорные устройства (замок, задвижка и т.п.), а при их отсутствии забаррикадировать дверь (столами, шкафом, стульями и т.п.);
- немедленно сообщить о случившемся в службы экстренного реагирования (в полицию тел. 02 (с мобильного – 102) или в Службу спасения (система 112) по тел. 0112 (с мобильного-0112), охране объекта (по возможности);
- обеспечить тишину, в том числе выключить звук мобильных телефонов, ожидать в данном убежище прибытия сотрудников правоохранительных органов или охранников, либо сообщения по системе голосового оповещения о дальнейших действиях;
- не нужно вступать в конфликт с вооружённым преступником и пытаться его обезвредить.

При действиях правоохранительных органов по нейтрализации преступников рекомендуется:

- не допускать и пресекать панику;
- лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- не брать в руки какие-либо предметы, так как они могут быть восприняты как оружие;
- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- выполнять все требования сотрудников правоохранительных органов.

7.3. В случае, если вооруженный преступник внезапно ворвался в аудиторию (помещение) и нет возможности убежать или спрятаться, необходимо:

- не делать никаких резких движений, стараться вести себя спокойно, не спорить с преступником и выполнять все его требования;
- не допускать и пресекать панику;

- не пытаться договориться с преступником – в большинстве случаев это бесполезно и опасно;

- не разговаривать с преступником, кроме ответов на его вопросы, не обращаться к нему первым, не смотреть в глаза и не привлекать к себе внимания какими-либо движениями (действиями);

- дожидаться прибытия сотрудников правоохранительных органов и обеспечить выполнение всех их рекомендаций и требований.

Оказавшись в безопасности, позвоните родителям или близким, сообщите где вы находитесь, что случилось и о своём физическом состоянии (все ли в порядке/не ранены ли вы).

Примечание: Служба спасения (Система-112) – это система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории России, организованная по принципу «одного окна»: на звонок отвечает оператор, способный с помощью специального программного обеспечения отправить на место вызова любую помощь - пожарных, медиков, сотрудников полиции.

Начальник ОБ

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по безопасности и режиму

И.М. Иютин

К.В. Чернов



19.10.21



19.10.21